

## **Informacja dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Klient, będący Konsumentem zgodnie z Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (dalej jako „Ustawa”) może odstąpić od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia doręczenia towaru Klientowi. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

**Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia** , w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie towaru. W przypadku zamówienia wielu towarów, które są dostarczane osobno lub partiami – w terminie 14 dni od dnia dostarczenia/ odbioru ostatniego towaru lub partii towarów.

By zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Derwi S.C

Jarosław Derdowski, Michał Windorpski (zarejestrowaną przy ul. 23 Marca 91A m.77, 81- 820 Sopot) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Odstąpienie może nastąpić w formie pisemnej na adres **Derwi S.C Jarosław Derdowski, Michał Windorpski, ul. 23 Marca 91A m.77, 81-820 Sopot** lub e mailem na adres: **sklep@cozaherbata.pl**

W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna Sklep niezwłocznie potwierdzi Klientowi za pośrednictwem adresu e- mail (podany przy składaniu zamówienia lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa powyżej.

Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (załączony poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sklep zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep – Poczta Polska), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

## **Zwrot płatności**

Zwrotu płatności Sklep dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzicie się Państwo na zwrot przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informujemy, jednakże iż Sklep jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia do Sklepu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

## **Zwrot towaru**

Klient zobowiązany jest odesłać towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni. Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, by zapewnić jego bezpieczeństwo przed uszkodzeniem lub innym zmniejszeniem wartości.

Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Dlatego towary nie mogą być zwracane za zaliczeniem pocztowym lub inną formą skutkującą koniecznością pokrycia kosztów zwrotu przez Sklep.

Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.